

PrintSoft Site - 印刷相關軟體技術支援網站!

今日AVG 掃毒軟體更新後可能有誤判病毒情況

PrintSoft最新消息

發表人:

張貼時間 : 2009/9/18 7:41:01

今日AVG 掃毒軟體更新後可能有誤判病毒情況

此版本 會將userenv.dll 重要系統檔案 判為木馬病毒

目前僅有 AVG 會掃出病毒，其他掃毒軟體都無此情形

如果您已經重開機了，那有可能無法進入WINDOWS 系統了
此時，因為 userenv.dll 這個檔案被隔離了

只能從別台電腦COPY 過來，放到 您的 WINDOWS SYSTEM32裡面

如果您還沒有開機

請

- 1.到 AVG 工具>進階設定> 忽略故障狀況>把 Anti-Virus 打勾
- 2.到 工具>進階設定>更新>管理> 按一下 將病毒庫還原到以前版本。
- 3.到 AVG 弁鄴 歷程記錄>病毒隔離區>病毒隔離區

找到 userenv.dll 這一行，然後點選下面的 還原按鈕

因為 這個檔案 被隔離 了，所以會無法開機

上述方法，不保證有效，因為 還不敢重新開機，想先備份資料再說，以策安全